

weinig aandacht op de bezochte conferenties was er bijvoorbeeld voor testomgevingen, reuze van testware, metrics en formele inspecties. Ik heb het idee dat dat onderwerpen zijn, die een hogere plaats op de ranglijst verdienen. Het zijn zaken die de effectiviteit en de efficiëntie van het testen aanzienlijk kunnen vergroten. Blijkbaar zit de markt daar momenteel niet op te wachten; zijn we nog niet zo ver. We zullen dus nog wat geduld moeten betrachten. Nieuwe onderwerpen, die Martin met stip noteerde, zijn causal analysis (oftewel terugkoppeling naar het ontwikkelproces) en defect pattern analysis (dat ligt volgens mij dicht tegen het ITIL-proces problem management aan). Eindelijk, zou ik zeggen: eindelijk begint men in te zien, dat de bevindingen die wij als testers doen voor veel meer te gebruiken zijn dan enkel voor het herstellen van fouten in het geteste product. Een prima ontwikkeling naar mijn smaak.

Samenvattend: wat komt er op ons af? Op de eerste plaats alles wat ook op de software-ontwikkelaars afkomt. Alle nieuwe ontwikkelingen werken gewoon door in de testwereld: internet, CBD, XP, etc. Ik zou u willen opwekken om alle wijze lessen uit de ‘oude’ testwereld mee te nemen naar de ‘nieuwe’: planmatige en gestructureerde aanpak, goed beheer van bevindingen en testware, kwaliteitsborging van het testproces, etc. Op de tweede plaats de constatering, dat de professionalisering van het testvak aanhoudt. Aan ons als testers de taak om die professionalisering op te pakken en daarmee de toegevoegde waarde van ons

vakgebied te vergroten.

Tenslotte een woordje over ons najaarsevenement ‘De Voorkant van de V’. Uit het voorgaande blijkt dat we met dit onderwerp ten opzichte van andere testconferenties behoorlijk tegendraads waren. En dat doet me deugd: bij TestNet hebben we het blijkbaar over zaken waar de rest van de testwereld nog niet aan toe is.

U vindt daar elders in deze TNN meer over, dus ik voel me niet geroepen om er inhoudelijk op in te gaan. Wel wil ik het hebben over de sfeer. Die was als vanouds prima en dat doet me iedere keer weer deugd. Tot mijn genoegen gingen de discussies ook in de pauzes gewoon door. Uitwisseling van kennis en ervaring tussen leden is een van de belangrijkste pijlers onder TestNet. En dat gaat heel goed samen met het nuttigen van een eenvoudige doch voedzame maaltijd. Verrassend en verfrissend vond ik de presentatie (zeg maar gerust het optreden) van Robert Benninga (voor wie het gemist heeft: www.mindpower.com). Een quote: “Als je met beide voeten op de grond staat, kom je nooit een stap voorwaarts!”. Laten we als testers een volgende stap vooruit zetten, ook al moeten we daarvoor even met de voetjes van de vloer! 

TestNet Column

In dit laatste nummer van TNN dit jaar starten we met een echte column. Erik van Veenendaal zal vanaf nu in iedere TNN een testonderwerp belichten. In zijn eerste column wordt de ISEB certificering besproken. Dit is weer een stap op weg naar een verdere

professionalisering van ons testvak.

Certificatie van Software Testers

Door Erik van Veenendaal
eve@improveqs.nl

Sinds enige tijd bestaan er mogelijkheden om je als tester te laten certificeren. Wederom een teken dat testen een vakgebied is geworden. Enigszins rustig begonnen, is het nu sprake van een ware “hausse” in de testwereld. Er bestaat een tweetal certificeringprogramma’s, nl. CSTP (Certified Software Testing Professional) in Amerika en het ISEB (Information Systems Examination Board) in de rest van de wereld. Momenteel zijn er wereldwijd reeds meer dan 4.000 testers gecertificeerd op basis van ISEB, waaronder ruim 200 Nederlanders. Het is interessant om te zien dat zowel vanuit de aanbieders als vanuit de leveranciers een grote interesse bestaat voor het certificatie-traject. Een ISEB certificaat betekent markterkenning, een maatstaf voor bepaalde bekwaamheden op vele terreinen binnen ICT en wordt ook veelal gekoppeld aan een carrièrestap.

Het ISEB testcertificatie-programma is onderverdeeld in een drietal niveaus:

1. Foundation Certificate
2. Practitioner Certificate
3. Practitioner Diplome

Het “Foundation Certificate” is reeds een aantal jaren operationeel en bestaat uit een training van drie à vier dagen afgesloten met een examen bestaande uit 40 meerkeuze vragen. Tijdens het “Foundation Certificate” wordt de deelnemer opgeleid en getoetst op het gebied van testprincipes, testfasering,



reviews, testtechnieken, testmanagement en testtools. Tot zo'n anderhalf jaar geleden moest men voor deelname aan een foundation-training en -examen naar het buitenland. Sinds het voorjaar 2000 worden ook cursussen en examens verzorgd in Nederland door Improve Quality Services (driedaagse training). Recentelijk zijn ook Polteq en Quality House gestart met de ISEB "Foundation Certificate" training en binnenkort zullen nog één of twee aanbieders aan de vereiste voorwaarden voldoen om de training te mogen verzorgen. Kortom ook in Nederland raakt testcertificatie steeds meer ingeburgerd.

In maart van dit jaar zijn ook de eisen ten aanzien van het "Practitioners Certificate" definitief bekend geworden. Tijdens deze training zal op basis van een omvangrijke case study een testtraject moeten worden doorlopen; er moet een teststrategie worden opgesteld op basis van IEEE 829, testspecificatie en testscripts moeten worden opgesteld op basis van gestructureerde technieken, een testassessment met behulp van TMM moet worden uitgevoerd etc. Het "Practitioners Certificate" omvat een negen- à tiental dagen training afgesloten met een examen met open vragen. Tijdens het "Practitioners Certificate" komen onderwerpen zoals testmanagement (zo'n drietal dagen), risico-management, technieken (ook non-functional), reviews en inspecties, test process improvement, testtools, en organisatie-aspecten aan de orde. In het examen wordt getoetst op praktische vaardigheden ten aanzien van de genoemde onderwerpen. Momenteel wordt door een

aantal trainingsinstituten hard gewerkt aan de totstandkoming van een practitioner cursurs die voldoet aan de eisen zoals deze door ISEB worden gesteld. Naar verwachting zullen de eerste trainingen begin 2002, ook in Nederland, beschikbaar zijn.

Het zal nog even duren vooraleer het derde niveau "Practitioners Diplome" operationeel is. Voorlopig bieden echter de foundation- en practitioner-niveaus voldoende uitdagingen. Het ISEB testcertificatietraject biedt de mogelijkheid om een testcarrière in te richten op basis van een extern referentiekader !!

Voor vragen of een reactie kunt u mailen met Erik van Veenendaal 

TestNetCafé

Door Joep Wanders en Frank van Elsdingen

TestNetCafé is geopend!

Na een tijd lang bezig geweest te zijn met de werkgroep "Test Awareness" hebben we vorig jaar besloten de boel op te heffen. Dat gaf echter wel een leeg gevoel. Moesten we dan maar verder gaan met een nieuwe werkgroep? Nee, toch

maar niet. Maar wat dan wel? We wilden wel contact houden en kletsen over werkervaringen, maar ook over 'zomaar', want we kennen elkaar ondertussen wat beter. Tijdens een thema-avond die over werkgroepen ging kwamen Joep Wanders en ik op het idee om het TestNetCafé op te starten.

Als eerste keer staan we 8 november 2001 om 18:00 uur op jullie te wachten voor de eerste officiële, alternatieve en informele TestNetCafé. Het gaat over niets en alles. We hebben geen agenda, maar wel drankjes en hapjes. Iedereen is welkom, maar hoeft uiteraard niet. Het enige dat vast staat is dat Joep en ik aanwezig zijn en er wat van gaan maken. Wie zin heeft komt! Wij drinken wel een borrel op de gezondheid van alle afwezigen.

Met onregelmatige regelmaat zullen we her en der in het land (uithoeken daargelaten) TestNetCafés organiseren. We laten het jullie bijtijds weten.

Je komt toch ook?

Joep en Frank 

Je bent van harte welkom in het



op donderdag 8 november 2001 vanaf 17.30 uur bij eetcafé "De Eendracht", Hoogstraat 37 in Abcoude.

Vanaf de A2 afslag Abcoude. In Abcoude ligt het café over de brug rechts voor je. Parkeerplaatsen langs het water.

