



## Nu verkrijgbaar **Practical Risk Based Testing: The PRISMA® Approach**

Het nieuwe boek "Practical Risk Based Testing: The PRISMA Approach" is nu beschikbaar. Het boek, geschreven door Erik van Veenendaal, beschrijft PRISMA®, de door Improve Quality Services ontwikkelde methode voor product risico-analyse.

### PRISMA Methode

PRISMA® is een methode waarmee die gebieden kunnen worden geïdentificeerd die het belangrijkste zijn om te testen, dat wil zeggen de gebieden die het grootste bedrijfsrisico of technisch risico bevatten. De PRISMA methode is door Improve Quality Services in de praktijk ontwikkeld. PRISMA wordt tegenwoordig toegepast in vele projecten en organisaties in diverse domeinen, in verschillende omgevingen, waaronder agile ontwikkeling. Uit een recent onderzoek van TestNet is zelfs gebleken dat een derde van de Nederlandse testers PRISMA gebruikt als de standaard methode voor product risico-analyse binnen zijn of haar organisatie.

De methode wordt gedoceerd aan IT studenten op verschillende universiteiten. De PRISMA methode ondersteunt de testprofessional, in nauwe samenwerking met diverse belanghebbenden in de organisatie, bij het uitvoeren van een efficiënte product risico-identificatie en analyse. De methode geeft richting bij het definiëren van een gedifferentieerde risico-gebaseerde testaanpak en bevat de flexibiliteit om product risico's in veel verschillende projecten te adresseren. PRISMA kan significante besparingen opleveren voor de organisatie. Jarenlange ervaring toont aan dat deze voordelen bestaan uit een sterk verbeterde communicatie met belanghebbenden, het eerder vinden van de belangrijkste fouten en een efficiënter testproces, gedurende de lifecycle van een product.



### Wat klanten zeggen over PRISMA

"Het herkennen en inzichtelijk maken van productrisico's is een van de moeilijkste onderdelen van het testen. PRISMA® maakt dit mogelijk door de productrisico's op een duidelijke manier te visualiseren, die voor iedereen te begrijpen is en daarmee de basis legt daarover te discussiëren.

PRISMA® is daarom voor mij het testgereedschap dat ik altijd standaard in mijn gereedschapskist heb liggen, zodat ik mijn testprojecten op een goede manier kan opbouwen."

*Ronald Kerkhoff, Test Manager, KLM Information Services, Application Services.*

"Improve Quality Services heeft ons in een intensieve sessie laten kennis maken met Risico gebaseerd testen. Met de PRISMA® methode hebben we daarna kunnen bepalen wat er nu echt belangrijk was om te testen in een voor ons kritisch project. Een efficiënte methode met snelle en goede resultaten".

*Robbert Westerink, Unithoofd Productadministratie, Ziekenhuis Gelderse Vallei*

"Onderbouwing en transparantie wordt door regelgevende instanties in het (bio)medisch domein als vanzelfsprekend verondersteld. PRISMA biedt ons een methode om tot een onderbouwde test strategie te komen. Hierbij leveren ook andere disciplines (dan testers) hun bijdrage. Het resultaat is een gedragen basis voor nu en voor de toekomst die ook van waarde is buiten de scope van testactiviteiten."

*Bart Schlatmann, Sr. Project Manager, Philips Research.*

"PRISMA® is een krachtige methode om belanghebbenden buiten het test team inzicht te geven in en invloed op het testproces, zonder dat ze daarvoor verstand van testen hoeven te hebben. Met PRISMA® kunnen stakeholders keuzes over testen maken op basis van risico's, budget en tijd. Ik heb PRISMA® toegepast bij diverse bedrijven in projecten voor onder meer spoorwegen en wegvervoer. Het is eenvoudig uit te leggen en het helpt ook bij besluitvorming over bijvoorbeeld deadlines en de kwaliteit van specificaties. Voor het testteam geeft het richting om zich te concentreren op het vinden van fouten die er toe doen en geen tijd te verliezen aan het vinden en registreren van fouten die toch niet worden opgelost. Ik heb gemerkt dat de PRISMA® methode opdrachtgevers aanspreekt. Nadat ze het één keer hebben gezien vragen ze er bij vervolgoopdrachten zelf naar."

*Jaap Boumans, Manager QA & Testen, InTraffic*

"Triodos Bank is een van de duurzaamste banken ter wereld. De missie van Triodos Bank is om uw geld te laten werken aan positieve maatschappelijke, ecologische en culturele veranderingen. De



principes van product risico analyse (PRISMA®) worden toegepast bij het ontwikkelen en testen van software voor de Triodos Bank. De kans op fouten en de impact wordt in afstemming met de business en het Scrum team bepaald, en geeft richting aan diepgang en prioritering van uit te voeren tests. Bij het testen van maintenance releases en in projecten uitgevoerd door Scrum teams wordt op voorhand een product risico analyse gemaakt. Hierdoor wordt op een zo'n efficiënt en effectief mogelijke wijze getest."

*Andrew Jong, Teamleider Software Testing, Triodos Bank.*

"PRISMA® is een techniek die helpt om focus te krijgen op de zaken die er echt toe doen. Het helpt ons om de verschillende zienswijzen op een systeem en risico's echt boven tafel te krijgen. Met name omdat alle belanghebbenden erbij betrokken zijn. Binnen Philips gebruik ik PRISMA® in bijna elk project. Het helpt mij en mijn projectteam om focus te krijgen op de grootste risico's, om zo gegronde besluiten te nemen over de benodigde diepgang tijdens het testen."

*Rieneke Smits-Wolff, Test Manager, Philips Lighting*

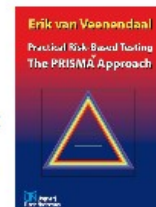
"PRISMA® is de standaard product risico-analyse methode die bij de afdeling IT Operations van de Nederlandse Spoorwegen wordt gebruikt. PRISMA® maakt hier deel uit van het testbeleid en zorgt ervoor dat de stakeholders bij het begin van elk project betrokken zijn en richting geven aan testen. Met PRISMA® kunnen we de juiste diepgang en de juiste testtechnieken inzetten om in een zo vroeg mogelijk stadium de onderkende risico's te managen. PRISMA® schept helderheid en transparantie in het spanningsveld rondom tijd, geld en kwaliteit. Met PRISMA® kunnen we de vinger op de zere plek leggen en ons richten op die onderdelen die er toe doen. Ik heb al jaren ervaring met PRISMA® opgedaan bij diverse klanten in diverse branches en keer op keer heeft het mij en mijn collega's extra houvast en structuur geboden bij het opzetten, uitvoeren en managen van diverse testtrajecten."

*Peter Betting, Manager Testen & Kwaliteit IT Operations, NS Reizigers*

---

## Het Boek

"Practical Risk Based Testing: The PRISMA® Approach" beschrijft een praktische, realistische en effectieve wijze om een testaanpak te introduceren en te onderhouden die productrisico's beheert, richting geeft aan de testinspanning en procesverbeteringen ondersteunt. Aan bod komen risico-identificatie, risicobeheersing en risicobewaking, met speciale aandacht voor rapportage. Ook het proces voor het toepassen van de methode is gedetailleerd beschreven. Tevens gaat de auteur in op proces variaties, zoals bijvoorbeeld toepassing in agile omgevingen, en ervaringen van gebruikers. Het boek sluit af met de belangrijkste lessen die zijn geleerd bij het toepassen van PRISMA® in projecten.



---

## De Auteur

Erik van Veenendaal is een internationaal erkende expert op het gebied van software testen en kwaliteitsmanagement. Een vooraanstaande consultant en trainer met 20 jaar praktijkervaring, oprichter van Improve Quality Services. Hij is de belangrijkste ontwikkelaar van de PRISMA® methode en ontving in 2007 de "European Testing Excellence Award" voor zijn bijdragen aan het vakgebied. Namens Improve Quality Services is Erik betrokken bij internationaal advieswerk, internationale contacten (o.a. ISTQB, TMMi en IREB), publicaties en presentaties.



---

## Bestellen

Het nieuwe boek "Practical Risk Based Testing: The PRISMA® Approach" wordt uitgegeven door Uitgeverij Tutein Nolthenius. Het boek kunt u nu [bestellen](#) voor € 19,90.

---

## Workshops PRISMA

Improve Quality Services helpt organisaties bij het toepassen van PRISMA®. Dit doen wij middels advies op maat voor uw organisatie en workshops. Om u verder op weg te helpen met de toepassing van de PRISMA® methode organiseert Improve Quality Services praktijkgerichte workshops.

Deze worden gehouden op:

- 14 maart in Waalre
- 6 juni in Baarn.

De workshops duren van 13.00 - 17.00 uur.

Tijdens deze workshops maakt u kennis met de PRISMA® methode en het bijbehorende PRISMA tool. Na afloop van de workshop kunt u de methode en de tool zelfstandig toepassen binnen uw eigen organisatie.

De kosten van de workshop bedragen € 395,- exclusief BTW. Bij deelname ontvangt u het boek "Practical Risk Based Testing: The PRISMA® Approach" en de PRISMA-tool.

U kunt zich [inschrijven](#) via onze website.

Inden u interesse heeft in een in-house workshop over PRISMA® of ondersteuning bij de toepassing in de praktijk, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 040 - 202 1803 of e-mail naar [info@improveqs.nl](mailto:info@improveqs.nl).

## Trainingen

Improve Quality Services is leidend in Nederland op het gebied van opleidingen in Agile Testing, gestructureerd testen (ISTQB, TMap Next) en requirements management (IREB).  
Kijk voor ons volledige opleidingsaanbod op onze [website](#).

---

*PRISMA® is a registered trademark of Improve Quality Services BV.*

---

## Opleiding, consultancy, detachering

### Improve Quality Services BV

Laan van Diepenvoorde 1, 5582 LA Waalre  
Amsterdamsestraatweg 55a, 3744 MA Baarn

tel: 040 - 202 18 03  
fax: 040 - 202 14 50  
info@improveqs.nl  
<http://www.improveqs.nl/>